



ELECTROCENTRALE BUCUREȘTI S.A.

„în reorganizare judiciară”, „in judicial reorganisation”, „en redressement”

Splaiul Independenței nr. 227, cod poștal 060041, sector 6, București

Tel.: +4021.275.11.03, Fax: +4021.275.14.05

office@elcen.ro, www.elcen.ro

C.U.I.: 15189596, R.C.: J40/1696/2003



APROBAT
Director General Adjunct,
Emilian MATEESCU

CAIET DE SARCINI

CAP.1 Obiectul caietului de sarcini

Obiectul prezentului caiet de sarcini este: **"Servicii medicale și asigurări de sănătate pentru spitalizare pentru salariații ELECTROCENTRALE București SA "**

Cap. 2. Scopul serviciilor

Achiziția serviciilor se face pentru menținerea stării de sănătate și prevenirea îmbolnăvirilor personalului, în cadrul strategiei EElectrocentrale București (ELCEN) de dezvoltare continuă a calității resursei umane.

Cap. 3. Nomenclatorul serviciilor.

În anexa nr.1 a prezentului caiet de sarcini este prezentată *Lista de cantități de servicii*.

Serviciile medicale și asigurările de sănătate sunt destinate unui număr maxim de 1750 angajați. Cifrele se vor regulariza în funcție de necesarul lunar de abonați, fara a exista obligatia comandării serviciilor pentru numărul maxim de angajați.

Cap. 4. Durata prestării serviciilor. Condiții de plată

1. Durata maximă a prestării serviciilor este de 365 de zile de la semnarea contractului.
2. Plata serviciilor se face de către achizitor prin mijloace de decontare legale, în baza facturii emise de prestator. Prestatorul va înscrie în factură următoarele:
 - Numărul de pachete de servicii;
 - Valoarea nominală a unui pachet de servicii;
 - Valoarea totală corespunzătoare numărului de pachete de servicii.

Cap. 5. Cerințe de calificare

Prestatorul trebuie să îndeplinească cerințele minime pentru calificare:

- Să dețină autorizare, în conformitate cu prevederile legale, pentru serviciile medicale și asigurările de sănătate din prezentul caiet de sarcini.
- Să dețină un sistem de management al calității certificat de un organism acreditat.

Cap. 6. Cerințe tehnice

6.1. Cerințele tehnice obligatorii pentru serviciile medicale pe bază de abonament

specificate în anexa nr.1:

1. Plan ambulatoriu:

1.1 Medicină generală: acces direct, gratuit și nelimitat la medici de medicină generală, în scopul prevenirii și diagnosticării.

1.2 Servicii și consultații medicale de specialitate: acces direct, gratuit și nelimitat.

1.3 Analize de laborator:

- acces gratuit și nelimitat în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea;

- set anual de analize (fără recomandare)

1.4 Imagistică: acces gratuit și nelimitat, în baza recomandării unui medic specialist sau generalist, din orice rețea;

1.5 Testări și vaccinări împotriva gripei sezoniere/ alte gripe/ Covid-19.

2. Medicină de urgență:

2.1. Hotline medical: acces 24h/ toate zilele săptămânii

6.2. Cerințe tehnice pentru serviciile de asigurări de sănătate pentru spitalizare

specificate în anexa nr.1.

Call center:

1. Asigurarea unei linii de call center, cu personalul instruit în privința pachetului de asigurări contractat.

2. Număr unic pentru preluare feed-back.

6.3. Nivel minim al serviciilor

6.3.1. Proceduri solicitate în cadrul ofertei:

1. Procedura de programare pentru serviciile medicale pe bază de abonament:

- Call Center min 5 zile din 7, 8 h/zi integrat cu aplicație online cu acces în timp real la resursele clinicilor și la istoricul medical, care să poată oferi programări în timp real, confirmate în timpul discuției telefonice sau al utilizării aplicației informatice.

2. Procedura de rezolvare a urgențelor medicale :

- Hotline Medical integrat cu Call Center-ul și cu Camera de Garda

3. Procedura de accesare a asigurărilor de sănătate pentru spitalizare

4. Procedura de feed-back: captare, înregistrare și rezolvare feed-back, în maxim 48 ore de la solicitare:

- Definire reclamații

- Depunerea, înregistrarea și raportarea reclamațiilor

- Rezolvarea reclamațiilor în termene comun acceptate

6.3.2. Respectarea timpilor de așteptare pentru programări și urgențe medicale

Timpii maximi de așteptare pentru programarea la consultații:

- Maxim 7 zile lucrătoare pentru specialitățile: medicină generală, medicină internă, ORL, oftalmologie, ginecologie;

- Maxim 15 zile lucrătoare pentru specialitățile: dermatologie, ecografie, cardiologie, endocrinologie, ortopedie, gastroenterologie.

- Maxim 9 zile lucrătoare pentru celelalte specialități.

6.3.3. Infrastructură suport de informatică și comunicații

Suport de informatică și comunicații care să permită cel puțin:

- programare online pe pagina web disponibilă prin internet și printr-o aplicație pentru dispozitiv mobil (telefon sau tableta), cu confirmare în timp real;

- furnizarea informațiilor cu privire la serviciile medicale incluse în abonament / asigurare de spitalizare;
- evidenta istoricului medical;
- evidenta serviciilor medicale efectuate, pe persoană.
- funcționare 24 de ore din 24 de ore, 7 zile din 7.

6.3.4. Ghidul abonatului – cuprinde cel puțin conținutul serviciilor medicale disponibile, clinicile la care au acces salariații, programul și adresa clinicilor, numere de telefon pentru programări și feed-back, modalitatea de accesare a serviciilor.

6.3.5. Ghidul asiguratului - cuprinde cel puțin conținutul asigurărilor, condițiile și modalitatea de accesare, precum și documentele necesare asiguratului.

6.4. Nivelul acceptat al calității serviciilor:

Rata de maxim 5% feed-back-uri negative din total servicii accesate. În cazul în care, pe parcursul derulării contractului, rata de feed-back-uri negative depășește pragul maxim admis, achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul.

6.5. Rapoarte solicitate:

Tipuri de rapoarte solicitate:

- Raport de consum / accesare servicii medicale
- Raport de consum / accesare asigurari
- Raport de feedback privind calitatea serviciilor accesate (servicii medicale și asigurari de sănătate)

Frecvența: trimestrială

Cap.7. Prezentarea ofertei

Ofertele depuse trebuie să includă toate costurile.

7.1 Propunerea financiară va fi prezentată sub forma:

- Prețul abonamentului de servicii medicale în euro/ angajat/ lună și în lei/ angajat/ lună, precum și prețul total pentru 1750 angajați/ an contractual.
- Rata lunară din prima de asigurare în euro/ angajat/ lună și în lei/ angajat/ lună, precum și Polița de asigurare pentru 1750 angajați/ an contractual
- Prețul total al unui pachet cuprinzând abonamentul de servicii medicale și asigurarea de sănătate pentru spitalizare în euro/ angajat/ lună și în lei/ angajat/ lună și valoarea totală a contractului pentru 1750 angajați/ an contractual

7.2. Oferta va cuprinde și valoarea sumei maxime asigurate în lei/ an/ persoană asigurată.

7.3. Separat se va prezenta o oferta pentru abonați dependenți/ asigurați dependenți (soț/ soție/ parteneri/ copii), care va putea fi accesată de salariați în nume propriu, contra-cost, la cerere.

Cap.VIII. Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului

Criteriul utilizat pentru atribuirea contractului este cel mai bun raport calitate – preț.

Cap.IX. Factorii de evaluare și punctajele acordate

a) Prețul ofertat pentru un pachet cuprinzând un abonament de servicii medicale și o asigurare de sănătate pentru spitalizare

Pentru cel mai mic preț oferit se acordă punctajul maxim, respectiv **85 de puncte**. Celelalte oferte vor fi punctate invers proporțional.

$$Pof_a = (Vmin / Vof_n) * 85,$$

unde:

Pof_a = punctajul pentru factorul de evaluare a)

Vof_n = valoarea ofertei n

$Vmin$ = valoarea minimă ofertată

b) Valoarea sumei asigurate totale/ an / persoană asigurată.

Valoarea sumei asigurate totale/ an / persoană asigurată trebuie să fie cel puțin 5000 lei/ an / persoană asigurată. Pentru cea mai mare valoare ofertată se acordă punctajul maxim, respectiv **15 puncte**.

Celelalte oferte vor fi punctate direct proporțional.

$$Pof_b = (VAof_n / VAm_{ax}) * 15,$$

unde:

Pof_b = punctajul pentru factorul de evaluare b)

$VAof_n$ = valoarea sumei asigurate din oferta n

VAm_{ax} = valoarea maximă ofertată a sumei asigurate.

Ofertele care contin mai puțin de 5000 lei suma asigurata vor fi respinse ca neconforme.

Cap. X. Alte clauze

1. Prestatorul se obliga sa respecte Regulamentul (UE) 679 din 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, în toate aspectele activitatii sale pentru personalul beneficiarului.
2. Prestatorul este direct raspunzător pentru respectarea legislatiei aplicabile in domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.
3. Ofertanții participanți la procedura de achiziție își vor întocmi oferta în baza prezentului caiet de sarcini și a precizărilor făcute de ELCEN în documentația de ofertare.

Anexa nr.1 - *Lista de cantități de servicii* face parte integranta din prezentul caiet de sarcini.

Sef Serviciu SSM,
Cristina VOLF



Întocmit,
Monica IONESCU



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA



Sindicatul Liber Independent SEB
Președinte,
Cristian POPESCU



Lista de cantități de servicii**I. Servicii medicale pe bază de abonament****1. Plan ambulatoriu**

1.1	Servicii și consultații medicină generală
1.2.	Servicii și consultații medicale de specialitate : <ul style="list-style-type: none"> - Alergologie și imunologie clinică - Boli infecțioase - Cardiologie - Chirurgie generală - Dermatologie - Diabet și boli metabolice - Endocrinologie - Gastro-enteorologie - Medicina internă - Neurologie - Nefrologie - Obstetrică ginecologie - Oftalmologie - Oncologie - ORL - Ortopedie și traumatologie - Pneumoftiziologie - Reumatologie - Urologie Alte consultații: <ul style="list-style-type: none"> - Psihiatrie - Psihologie/ psihoterapie – 4 ședințe/ an
1.3.	1.3.1 Analize de laborator recomandate de un medic specialist sau generalist, din orice rețea <ul style="list-style-type: none"> - Bacteriologie - Biochimie - Electroforeză - Electroliti - Enzime - Examen de urină - Hematologie - Hemostază și coagulare - Parazitologie - Markeri tumorali - Markeri virali - Test Papanicolau clasic/ PSA - Sumar de urină - Glicemie - Profil lipidic - Hemoleucogramă - VSH - Transaminaze (TGO, TGP) - Creatinină serică - Acid uric - Uree

	1.3.2 Set anual de analize de laborator (fara recomandare) <ul style="list-style-type: none"> - Test Papanicolau clasic/ PSA - Sumar de urină - Glicemie - Profil lipidic - Hemoleucogramă - VSH - Transaminaze (TGO, TGP) - Creatinină serică - Acid uric - Uree
1.4	Imagistică la recomandarea unui medic specialist sau generalist, din orice rețea*: <p>Ecografie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - abdomen - urogenital - articular - BMF - cardio - glande salivare - histerosonografie - musculo-ligamento-articular - parti moi - pelvis - san - tiroidă - ginecologie - sarcină <p>Computer tomograf (CT) Rezonanță magnetică nucleară (RMN) Osteodensiometrie Mamografie clasică Mamografie digitală Radiologie Colonoscopie Endoscopie</p> <p><i>* inclusiv cu substanțe de contrast</i></p>
1.5.	Testări și vaccinări împotriva gripei sezoniere/ alte gripe/ Covid-19

2. Medicină de urgență

2.1. Hotline medical: acces 24h/ toate zilele săptămânii

II. Asigurări de sănătate pentru spitalizare, în limita a cel puțin 5000 lei/an pentru fiecare salariat.

Risc asigurat: spitalizare in caz de accident si/sau imbolnavire - afecțiuni acute si puseul acut al unei boli cronice sau al unei afectiuni pre-existente

1.	Cazare maxim 21 zile pe an de asigurare
2.	Consultații diverse specialități
3.	Investigații medicale, analize de laborator în scop de diagnosticare
4.	Medicamente si consumabile medicale
5.	Intervenții chirurgicale de orice natură

În cazul în care spitalizarea este plătită prin sistemul asigurărilor de stat, asiguratul va primi o indemnizație pentru fiecare zi de spitalizare pentru maxim 21 zile/ an de asigurare, în limita a cel puțin 230 lei/ zi de spitalizare, pentru acoperirea cheltuielilor referitoare la recomandările igienico-dietetice necesare, în vederea restabilirii stării de sănătate și a costului serviciilor medicale neacoperite de asigurările sociale de sănătate.

Șef Serv.SSM,
Cristina VOLF



Sindicatul Liber Independent SEB
Președinte,
Cristian POPESCU



Întocmit,
Monica IONESCU



Medic Medicina Muncii,
Florentina POPA

